REGULAMIN SPRZEDAŻY

w Sklepie Internetowym Electrolux Poland

I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy (zwany: dalej „Sklepem") jest prowadzony przez Electrolux Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Karolkowej 30, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029692, kapitał zakładowy: 180 666,00 zł, NIP 521-008-43-88, Regon 011020824 (zwaną dalej Electrolux lub Sprzedającym). Sklep jest dostępny na stronie: https://www.electrolux.pl.
2. Sklep jest platformą teleinformatyczną umożliwiającą Klientom zapoznanie się z Produktami Electrolux, w tym z ich cenami i dostępnością oraz zawarcie Umowy Sprzedaży i umów świadczenia usług dodatkowych. W tym celu Electrolux udostępnia Klientom odpowiednie narzędzia systemowe oraz świadczy Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
3. W celu dokonania zakupów w Sklepie, Klient powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet.
4. Warunki korzystania z witryny https://www.electrolux.pl i wykorzystywania danych osobowych można znaleźć odpowiednio pod adresami:

   a. Warunki korzystania ze strony internetowej - https://www.electrolux.pl/overlays/terms-and-conditions/;

   b. Polityka prywatności - https://www.electrolux.pl/overlays/data-privacy-statement/.

II. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta ze Sklepu.
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Za Konsumenta rozumie się także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostką organizacyjna niebędąca osobą prawną, które ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

4. **Towar** – duże i małe AGD oraz akcesoria oferowane przez Sprzedającego za pośrednictwem Sklepu.
5. **Produkt** – Towar, Usługa Dodatkowa oraz inne usługi dostępne w ofercie Sklepu świadczone przez Sprzedającego na podstawie odrębnych regulaminów oraz umów.
6. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sprzedaży w sklepie internetowym Electrolux Polska.
7. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny zawierana na odległość, tj. za pośrednictwem Sklepu pomiędzy Klientem a Sprzedającym, w tym między Konsumentem a Sprzedającym. Wysłanie przez Sprzedającego Klientowi (po złożeniu przez niego Zamówienia w Sklepie) Potwierdzenia przyjęcia Zamówienia jest tożsame z zawarciem Umowy Sprzedaży. Umowa Sprzedaży podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej, zawierana jest wyłącznie w języku polskim i w takim języku powinna być interpretowana.
8. **Usługa Dodatkowa** – usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży świadczona na rzecz Klienta w związku z dostawą Towaru.
9. **Zamówienie** – deklaracja woli zakupu Towaru lub zakupu Towaru i zlecenia usług w ramach zamówionych Produktów za pośrednictwem Sklepu (poprzez zdalne wypełnienie elektronicznego formularza w Sklepie), w sposób umożliwiający Sprzedającemu identyfikację Klienta, precyzująca ponadto Towar mający stanowić przedmiot Umowy Sprzedaży oraz zlecenia usług dodatkowych, świadczenia dostawy, formę płatności oraz ceny za Produkt. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma Potwierdzenie Zamówienia.
10. **Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia** – wiadomość elektroniczna (e-mail zatytułowany: Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia) wysłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta w toku zamówienia potwierdzająca, że wskazane w jej treści Zamówienie zostanie zrealizowane przez Sprzedającego. Otrzymanie tej wiadomości jest równoznaczne z zawarciem Umowy Sprzedaży.

III. Zaproszenie do zawarcia umowy

1. Za pośrednictwem Sklepu Electrolux prezentuje zdalnie Klientom wybrane Produkty i ich ceny oraz zaprasza Klientów do zawierania Umów Sprzedaży.
2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Sklepie poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy.
3. Wszystkie ceny Produktów są podane w Sklepie w polskich złotych (PLN) i zawierają obowiązujące podatki. O ile nie wskazano inaczej na karcie Produktu lub podczas procesu finalizacji, ceny nie obejmują kosztów dostawy i/lub innych dodatkowych usług, które są osobno podawane przed finalizacją Zamówienia. Ceny mogą ulec zmianie w dowolnym momencie, ale takie zmiany nie wpłyną na już złożone Zamówienia.

IV. Składanie zamówień

1. Zamówienia należy składać poprzez dodanie produktów do koszyka i postępowanie zgodnie z procesem zakupowym. Do finalizacji Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta danych osobowych i kontaktowych, akceptacja Regulaminu oraz kliknięcie przycisku „Potwierdź i zapłać". Zasady przetwarzania przekazanych danych reguluje Polityka Prywatności. Zamówienie stanowi wiążącą ofertę Klienta dotyczącą zakupu wyszczególnionych w nim Produktów.
2. Po złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności Sprzedawca przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej **Potwierdzenie Zamówienia**. **Potwierdzenie Zamówienia** nie stanowi jeszcze przyjęcia oferty Klienta i nie dochodzi w związku z nim do zawarcia Umowy sprzedaży, jest jedynie potwierdzeniem, że Sprzedawca otrzymał zamówienie Klienta.
3. Po weryfikacji przez Sprzedawcę możliwości zrealizowania zamówienia, Klient otrzymuje na adres poczty elektronicznej **Potwierdzenie przyjęcia zamówienia**, które jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zostaje zawarta Umowa sprzedaży.
4. Klient dokonując zakupu Towarów w ramach prowadzonych przez Sprzedawcę akcji promocyjnych powinien przestrzegać także zasad wynikających z regulaminu danej akcji promocyjnej/promocji, jeżeli taki regulamin w przypadku danej promocji obowiązuje.

V. Dostawa i realizacja Usług Dodatkowych

Warunkiem realizacji Usług Dodatkowych jest ich dostępność na stronie Sklepu w odniesieniu do Zamówionego Produktu a także dokonany przez klienta zakup Usługi Dodatkowej poprzez dodanie jej do Zamówienia.

VI. Dostawa urządzenia na wskazany w zamówieniu adres

1. Zamówiony Produkt zostanie dostarczony na adres dostawy w dowolnym miejscu w Polsce. W toku procesu zakupowego podawany jest szacunkowy termin dostawy.
2. Dostępne są różne metody dostawy w zależności od rodzaju i wielkości zamówionych Produktów. Jeśli konieczne jest umówienia dostawy, zostanie nawiązany kontakt z Klientem po złożeniu Zamówienia w celu ustalenia dokładnego terminu dostawy (dzień i przedział godzinowy).
3. Usługa dostawy obejmuje wniesienie sprzętu pod wskazany adres.
4. Ceny za dostawę są ustalane przy założeniu, że usługi te można wykonać w standardowych warunkach. Jeżeli dostęp do miejsca dostawy jest utrudniony z przyczyn, które można przypisać, na przykład, ale nie wyłącznie, obecności bram, wąskich przejść, ograniczeń w ruchu pojazdów ciężkich, zmniejszonej wielkości wind, braku wind lub wciągników w przypadku dostaw na górne piętra lub przyczyn wynikających z potrzeby dostosowania mebli do instalacji zamówionego Produktu, Klient zobowiązany jest do podania takiej informacji przy składaniu zamówienia w rubryce formularza „Wpisz Dodatkowe Informacje". Jeśli Klient nie poda takiej informacji lub mimo uzyskania dodatkowych informacji dostawa okaże się niemożliwa,

Electrolux zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów lub odszkodowań, innych niż zwrot ceny zapłaconej przez Klienta na rzecz Sprzedawcy za zamówiony Produkt. Informacje na temat kosztów dostawy są dostępne na stronie internetowej pod tym linkiem: https://www.electrolux.pl/local/koszty-i-formy-dostawy/

VII. Instalacja , montaż urządzeń

1. Dostępność usług montażu lub instalacji w miejscu użytkowania urządzeń przez Klienta może być zależna od wybranej metody dostawy.
2. Usługa instalacji i montażu obejmuje:

PRALKA/SUSZARKA PAKIET KOMFORTOWY	podłączenie pralki lub suszarki wolnostojącej do instalacji wodnej i kanalizacyjnej, zdjęcie blokad, sprawdzenie szczelności połączeń
KUCHNIA WOLNOSTOJĄCA PAKIET KOMFORTOWY	podłączenie kuchni wolnostojącej elektrycznej lub gazowej, sprawdzenie szczelności połączeń
LODÓWKA PAKIET KOMFORTOWY	rozpakowanie i wypoziomowanie lodówki, usunięcie zabezpieczeń
LODÓWKA ZMIANA KIERUNKU OTWIERANIA DRZWI	demontaż drzwi, przełożenie zawiasów, ponowny montaż drzwi
LODÓWKA SIDE BY SIDE PAKIET INSTALACJA	rozpakowanie i wypoziomowanie lodówki, usunięcie zabezpieczeń
ZMYWARKA WOLNOSTOJĄCA PAKIET STANDARDOWY	podłączenie zmywarki wolnostojącej do instalacji wodnej i kanalizacyjnej, zdjęcie blokad, sprawdzenie szczelności połączeń
ZMYWARKA DO ZABUDOWY PAKIET KOMFORTOWY	podłączenie zmywarki do instalacji wodnej i kanalizacyjnej, zdjęcie blokad, sprawdzenie szczelności połączeń, montaż w zabudowie meblowej
OKAP PAKIET KOMFORTOWY	podłączenie do instalacji elektrycznej, utylizacja starego urządzenia (w skład usługi nie wchodzi podłączenie do instalacji wentylacyjnej)
PIEKARNIK DO ZABUDOWY PAKIET KOMFORTOWY	montaż nowego piekarnika w zabudowie, podłączenie do sieci elektrycznej
PŁYTA INDUKCYJNA PAKIET KOMFORTOWY	montaż nowej płyty, podłączenie do sieci elektrycznej, utylizacja starego urządzenia
PŁYTA GAZOWA PAKIET KOMFORTOWY	montaż nowej płyty, podłączenie do sieci gazowej utylizacja starego urządzenia
LODÓWKA DO ZABUDOWY PAKIET KOMFORTOWY	wypoziomowanie, zdjęcie elementów zabezpieczających, montaż półek i szuflad, podłączenie do instalacji elektrycznej, utylizacja starej lodówki

KUCHENKA MIKROFALOWA DO ZABUDOWY PAKIET KOMFORTOWY	montaż nowej kuchenki w zabudowie meblowej, podłączenie do sieci elektrycznej, utylizacja starego urządzenia
PAKIET MONTAŻ PRALKA+SUSZARKA+ŁĄCZNIK	Podłączenie zestawu urządzeń, pralki i suszarki przy pomocy łącznika, podłączenie do mediów i kanalizacji
PODŁĄCZENIE SUSZARKA+ŁĄCZNIK	Połączenie suszarki z zainstalowaną pralką przy pomocy łącznika
Deinstalacja	Deinstalacja starego urządzenia

3. Poniższe warunki dotyczą każdej usługi instalacyjnej wykonywanej przez Electrolux lub wyznaczoną stronę trzecią:

a) Usługa instalacyjna będzie wykonywana tylko na terenie Polski.

b) Electrolux może wyznaczyć i upoważnić stronę trzecią do wykonania wykupionej usługi. Klient przyjmuje do wiadomości, że Electrolux zgodnie z Polityką Prywatności, dostępnej na stronie https://www.electroluxgroup.com/privacy/pl/ może udostępnić dane osobowe dostarczone przez Klienta, niezbędne do realizacji usług zamówionego Produktu, stronie trzeciej wyznaczonej przez Electrolux do realizacji zamówionych usług

c) Electrolux lub wyznaczona strona trzecia skontaktuje się z Klientem, aby umówić termin wykonania usługi instalacyjnej drogą e-mailową lub telefonicznie. Klient zezwala instalatorowi na wizytę w miejscu dostawy i na realizację wykupionych usług.

d) Realizacja usługi instalacyjnej odbędzie się tylko wtedy, gdy w wyznaczonym miejscu będzie obecna pełnoletnia osoba, która umożliwi wejście do pomieszczeń. Instalator nie będzie czekał po upływie wyznaczonego terminu wizyty, po którym Klient będzie musiał ponownie umówić nową wizytę. Po dwóch nieudanych próbach instalacji z winy Klienta, Electrolux zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów lub odszkodowań, innych niż zwrot ceny zapłaconej przez Klienta na rzecz firmy Electrolux za zamówioną usługę.

e) Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży po zgłoszeniu przez Konsumenta żądania rozpoczęcia wykonywania usługi instalacji przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy Sprzedaży.

4. Jeśli Klient kupuje dodatkowe usługi wraz z Produktem, Klient przyjmuje do wiadomości, że do usług instalacyjnych, wyszczególnionych na stronach Sklepu, mogą mieć zastosowanie dodatkowe szczegółowe warunki lub ograniczenia, które w takim przypadku zostaną wyświetlone i udostępnione Klientowi podczas składania Zamówienia.

5. Ceny za usługi instalacyjne są ustalane przy założeniu, że usługi te można wykonać w standardowych warunkach. Jeżeli dostęp do miejsca instalacji jest utrudniony z przyczyn, które można przypisać, na przykład, ale nie wyłącznie, obecności bram, wąskich przejść, ograniczeń w ruchu pojazdów ciężkich, zmniejszonej wielkości wind, braku wind lub wciągników w przypadku dostaw na górne piętra lub przyczyn wynikających z potrzeby

dostosowania mebli do instalacji Zamówionego Produktu, Klient zobowiązany jest do podania takiej informacji przy składaniu zamówieni, na etapie wyboru dostaw, a w rubryce formularza „Wpisz dodatkowe Informacje". Jeśli Klient nie poda takiej informacji lub mimo uzyskania dodatkowym informacji instalacja okaże się niemożliwa Electrolux zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów lub odszkodowań, innych niż zwrot ceny zapłaconej przez Klienta na rzecz firmy Electrolux za Zamówioną Usługę.

6. Electrolux nie jest stroną żadnych dodatkowych umów zawieranych z Klientem przez podmioty trzecie przy okazji dokonywania instalacji lub montażu (jak np. zlecanie przez klienta dodatkowych usług nieobjętych pierwotnym zamówieniem).
7. Klient zobowiązany jest do zapewnienia w miejscu wykonania usługi wszelkich niezbędnych mediów oraz informacji, w tym w szczególności sprawnych źródeł zasilania (w tym zaworów): wodnych, gazowych, gniazdek elektrycznych, informacji o miejscu wzmocnień ścian.
8. Klient zobowiązany jest zapewnić wszelkie niezbędne akcesoria montażowe, jeśli nie są dołączane do Towaru, takie jak węże wodne i gazowe, przewody zasilające, wtyczki, przejściówki, opaski zaciskowe, rury, itp.
9. Electrolux zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji usługi w przypadku:
   a) wykrycia nieszczelności lub nieprawidłowości instalacji (elektrycznych, wodnych, gazowych, kanalizacyjnych),
   b) wykrycia niesprawnych zaworów (wodnych, gazowych, kanalizacyjnych),
   c) konieczności wykonania przeróbek mebli lub instalacji,
   d) braku niezbędnych mediów (wody, prądu, gazu, kanalizacji),
   e) niezapewnienia przez Klienta wymaganych akcesoriów montażowych o których mowa w ust. 8,
   f) braku demontażu starego urządzenia, jeżeli brak demontażu uniemożliwia instalację zakupionego urządzenia.
10. Reklamacje w zakresie montażu i instalacji powinny być zgłaszane pod numerem telefonu 22 749 61 61 (koszt połączenia wg. taryfy operatora) lub elektronicznie na adres email: zakupyonline@electrolux.com lub na adres Sprzedawcy. Reklamacja powinna zawierać

    - numer PNC i numer seryjny urządzenia,
    - datę zakupu Towaru,
    - adres, pod którym znajduje się urządzenie,
    - numer telefonu do kontaktu w sprawie zgłoszenia

    oraz wskazywać przyczynę reklamacji i żądanie Klienta. Reklamacje będą rozpatrywane przez Electrolux w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia.

VIII. Odbiór starego urządzenia

1. W przypadku zakupu sprzętu AGD, na uprzednie życzenie Klienta wyrażone w ramach składania Zamówienia, Sprzedający w ramach dostawy Towaru odbierze od Klienta nieodpłatnie zużyty sprzęt tego samego rodzaju, przy zastrzeżeniu, iż pełnił on te same funkcje co Towar zakupiony.

2. Klient, który korzysta z uprawnienia, o którym mowa w punkcie poprzednim, zobowiązany jest przygotować zużyty sprzęt do odbioru przed wyznaczonym terminem dostawy.

IX. Płatność

1. Szczegółowe informacje o dostępnych formach płatności są zawsze widoczne w trakcie składania zamówienia. Więcej informacji na ten temat, w tym aktualnie dostępne sposoby płatności znajdziesz pod adresem https://www.electrolux.pl/local/metody-platnosci/

2. Zobowiązanie do zapłaty za pomocą karty debetowej/kredytowej jest nieodwołalne. Przekazując informacje ze swojej karty kredytowej, Klient upoważnia Electrolux do obciążenia swojej karty całkowitą kwotą odpowiadającą wartości Zamówienia.

3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zapłaty przez Klienta ceny za Produkt za pośrednictwem systemów płatności internetowych.

4. Sprzedający wysyła na adres email wskazany przez Klienta fakturę w rozumieniu art. 2 ust. 31 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.

5. W przypadku wystawienia przez Electrolux faktury korygującej zostanie ona przesyła na adres email, o którym mowa w pkt. poprzednim.

X. Prawo odstąpienia od umowy

1. Postanowienia niniejszego rozdziału mają zastosowanie jedynie w stosunku do Klientów, którzy są Konsumentami.

2. Klient będący Konsumentem ma dwadzieścia (20) dni od dnia dostarczenia zamówionego Produktu na skorzystanie z przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez konieczności podania przyczyny.

3. Konsument może skorzystać z opisanego w pkt. 2 powyżej prawa odstąpienia od umowy poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres Sprzedawcy lub drogą elektroniczną na adres email: zakupyonline@electrolux.com. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego regulaminu w sekcji poniżej. Electrolux niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Konsumenta wiadomości email.

4. W razie skutecznego odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą. Electrolux niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwróci mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt dostawy Towaru. Electrolux może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania z powrotem Towaru lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

5. Electrolux dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

6. Jeżeli Konsument korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób Dostawy oferowany przez Electrolux, Electrolux nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

7. Konsument może skorzystać z usługi odbioru Towaru na koszt Sprzedawcy. W tym celu powinien skontaktować się ze Sprzedawcą telefonicznie (nr tel. +48 22 749 61 61, dni robocze pn-pt 09:00 – 17:00, koszt połączenia wg. taryfy operatora) lub pod adresem email zakupyonline@electrolux.com i umówić datę odbioru. Warunkiem skorzystania z usługi darmowego odbioru Towaru jest przygotowanie we własnym zakresie przesyłki do transportu zgodnie z następującymi zasadami:

a) Towar powinien być szczelnie zapakowany;
b) góra i dół sprzętu powinna być zabezpieczona oraz opakowana (bez dostępu dla osób trzecich);
c) narożniki i delikatne powierzchnie powinny być zabezpieczone np. za pomocą kartonu, pianki, folii bąbelkowej lub silikonu;
d) przesyłka powinna być owinięta folią bąbelkową lub stretchem;
e) opakowanie powinno być zabezpieczone taśmą pakową.

8. Jeżeli Konsument nie skorzysta z usługi odbioru opisanej w pkt poprzednim, to na Kliencie ciąży obowiązek odesłania Towaru i będzie on ponosił bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

Zwracany Towar powinien być dostarczony pod adres Electrolux Poland sp. z o.o., ul. 3 Maja 8. Hala C5, 08-500 Pruszków (magazyn czynny w dni robocze pn-pt 8.00-15.00).

10. Zwracany Towar powinien znajdować się w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Konsument powinien zwrócić Towar w takim składzie ilościowym i jakościowym, w jakim go otrzymał (z zastrzeżeniem zdania poprzedniego). W szczególności do Towaru powinny być dołączone wszelkie otrzymane wraz z Towarem części, akcesoria, instrukcje, warunki użytkowania i inne dokumenty, a także dokument poświadczający zakup. Zalecane jest, aby zwracany Towar był zapakowany w oryginalne opakowanie, chyba że zostało ono usunięte w ramach wykonywania zwykłego zarządu. W takim przypadku należy zadbać o to, aby Towar był bezpiecznie zapakowany w celu uniknięcia ryzyka uszkodzeń w transporcie.

11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

12. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w odniesieniu do:

a) dostawy Produktów, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli zostały odpakowane przez Klienta po dostawie lub które po dostarczeniu są nierozłącznie połączone z innymi przedmiotami;
b) dostawy Produktów wykonanych według specyfikacji konsumenta lub wyraźnie spersonalizowanych;
c) pilnych napraw lub konserwacji, wykonanych na wyraźne żądanie Klienta przez Electrolux lub wyznaczoną stronę trzecią;

d) umów o świadczenie Usługi dodatkowej, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta będącego Konsumentem, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy (np. usługa instalacji).

13. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży znajduje się w załączniku do niniejszego Regulaminu.

XI. Reklamacje

1.Na Electrolux ciąży obowiązek zapewnienia zgodności Towaru z Umową sprzedaży.

2.We wszelkich sprawach związanych z reklamacjami Klient może kontaktować się z działem Obsługi pod numerem telefonu 22 749 61 61 (koszt połączenia wg. taryfy operatora), listownie na adres Sprzedawcy lub elektronicznie na adres email: zakupyonline@electrolux.com.

Odpowiedzialność Electrolux za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży w stosunku do Konsumentów

1. Electrolux ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.
2. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
3. Sprzedający może dokonać wymiany, gdy Konsument żądana naprawy, lub Sprzedający może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
4. Sprzedający dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedający został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył.
5. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedający. Konsument jest obowiązany udostępnić Sprzedającemu towar podlegający naprawie lub wymianie w celu jego odebrania, które odbywa się na koszt Sprzedającego.
6. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:

   1) Sprzedający odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową;

2) Sprzedający nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6 ustawy o prawach konsumenta;

3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;

4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;

5) z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

7. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
8. Sprzedający zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
9. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
10. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy Konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez Konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.
11. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca towar Sprzedającemu na jego koszt. Sprzedający zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania. Sprzedający dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
12. Do skorzystania z uprawnień z rękojmi niezbędne jest okazanie dowodu zakupu Towaru.
13. Electrolux potwierdzi Klientowi otrzymanie zgłoszenia reklamacyjnego.
14. Electrolux ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
15. Jeżeli Electrolux nie ustosunkował się do wskazanego w reklamacji żądania Klienta będącego Konsumentem w terminie czternastu dni uważa się, że uznał reklamację.

<u>Odpowiedzialność Sprzedawcy za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży w stosunku do Przedsiębiorców</u>

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Przedsiębiorcy, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę (rękojmia).

2. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.
3. Jeżeli Towar ma wadę, Przedsiębiorca może:
    a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
    b) żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

    Sprzedający jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy. Sprzedający może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Przedsiębiorcy, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Przedsiębiorcę jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Sprzedający może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

XII. Gwarancja

1. We wszelkich sprawach związanych z gwarancjami zalecany jest kontakt z działem Obsługi Klienta Electrolux pod numerem telefonu 22 749 61 60 (koszt połączenia wg. taryfy operatora), poczty elektronicznej pod adresem: infolinia@electrolux.com, za pośrednictwem internetowego formularza zgłoszenia serwisowego albo czatu na żywo. Prosimy o przygotowanie dowodu zakupu i numeru seryjnego urządzenia. Po potwierdzeniu statusu gwarancji umówimy wizytę technika lub skierujemy Państwa do najbliższego Autoryzowanego Punktu Serwisowego.
2. Warunki gwarancji określa karta gwarancyjna znajdująca się na stronie internetowej gwaranta pod adresem https://www.electrolux.pl/support/warranties/
3. Oświadczenie gwarancyjne określa obowiązki gwaranta i uprawnienia Klienta w przypadku, gdy rzecz sprzedana nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu, a ponadto zawiera podstawowe informacje o sposobie realizacji uprawnień z gwarancji.
4. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie określonym w treści oświadczenia gwarancyjnego, a gdy go nie określono - niezwłocznie, ale nie później niż w terminie czternastu (14) dni, licząc od dnia zgłoszenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji
5. Dowód zakupu Towaru jest niezbędny do przyjęcia przez gwaranta lub Sprzedającego reklamacji na podstawie gwarancji.
6. Termin i zasady rozpatrywania reklamacji Towaru zgłoszonej na podstawie gwarancji określone są w treści dokumentu gwarancyjnego.

7. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
8. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. Jednakże w razie wykonywania przez kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

XIII. Użytkowanie Produktów

1. Produkt należy zawsze instalować i użytkować zgodnie z instrukcjami i ostrzeżeniami zawartymi w instrukcji obsługi oraz instrukcji instalacji dla użytkownika.
2. Jeśli usługa instalacji nie została zamówiona za pośrednictwem Sklepu lub nie jest wyraźnie uwzględniona w Zamówieniu, Klient odpowiada za prawidłową instalację.
3. Instalacja niektórych Produktów wymaga jej dokonania przez upoważnioną i wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia ryzyka uszkodzenia pomieszczeń lub zamówionych Produktów lub uniknięcia obrażeń ciała, ze szczególnym uwzględnieniem instalacji, użytkowania i konserwacji komponentów do użytkowania gazu, sprzętu elektrycznego, części hydraulicznych i powiązanych elementów. Zawsze należy zapoznać się i postępować zgodnie z instrukcją obsługi, instrukcją instalacji dla użytkownika lub instrukcją na opakowaniu Zamówionych Produktów.
4. Electrolux nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia związane z niewłaściwą obsługą lub nieprawidłową instalacją Produktu (z wyjątkiem przypadków, gdy firma Electrolux lub wyznaczona przez firmę Electrolux strona trzecia wykonała instalację).
5. W celu uzyskania wszelkich informacji dotyczących konserwacji Produktów, Klient powinien zapoznać się z instrukcją obsługi lub skontaktować się z Electrolux.

XIV. Obowiązujące prawo / rozwiązywanie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
2. Jeżeli jesteś Konsumentem, możesz uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w sprawie sporu z Electrolux, między innymi zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów. Informacje dla Konsumentów, w tym informacje na temat możliwości uzyskania pomocy, dostępne są również na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (https://www.uokik.gov.pl).
3. Jeśli nie jesteś Konsumentem, ewentualne spory powstałe z Electrolux rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Electrolux.

XV. Postanowienia końcowe

1. Electrolux może wprowadzić zmiany w tym Regulaminie tylko z następujących ważnych przyczyn:
    a) konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa, mających bezpośredni wpływ na Regulamin i skutkujących koniecznością zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem;
    b) konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych;
    c) rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Sklepu, w tym wprowadzenie nowych usług świadczonych drogą elektroniczną lub zmiana istniejących funkcjonalności Sklepu;
    d) zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
    e) konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie;
    f) zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie;
    g) poprawa jakości obsługi klientów;
    h) zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Sklepu.
2. O zmianie treści Regulaminu poinformujemy poprzez komunikat opublikowany na stronie Sklepu oraz w wypadku zarejestrowanych użytkowników, za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Zmiany w Regulaminie będą obowiązywać najwcześniej 14 dni od daty, kiedy poinformujemy o takich zmianach.
4. Zmiany w Regulaminie nie będą wpływać na złożone Zamówienie, jeśli zostanie złożone przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 9 czerwca 2026 r.

Załączniki:

1. Formularz – odstąpienie od umowy zawartej na odległość

<u>Załącznik nr. 1:</u> Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

.....
(Miejscowość, data)
.....
(Imię i nazwisko konsumenta)
.....
(Adres zamieszkania)
.....
(Adres email)
…….
(nr zamówienia)

Electrolux Poland sp. z o.o.
Ul. Karolkowa 30
01-207 Warszawa
zakupyonline@electrolux.com

<u>Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość</u>

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:
……
.....
zakupionych w sklepie internetowym Electrolux Poland sp. z o.o.
Data zawarcia umowy/odbioru towaru[1)]: .....

Chcielibyśmy poznać przyczynę odstąpienia od umowy, prosimy o zaznaczenie[2]:

- ☐ Bez podania przyczyny
- ☐ Produkt jest wadliwy
- ☐ Produkt nie spełnia oczekiwań: ☐ jakość, ☐ wygląd, ☐ funkcjonalność, ☐ inne, jakie _____
- ☐ Proces dostawy lub montażu nie przebiegł prawidłowo
- ☐ Inne, jakie _____

W przypadku zamówienia opłaconego za pobraniem (Płatność przy odbiorze) prosimy o podanie numeru rachunku bankowego, na który mają zostać zwrócone środki.

Numer rachunku bankowego:
……

podpis Konsumenta[3)]

1. *Należy wskazać datę późniejszą.*

2. *Podanie przyczyny jest dobrowolne i nie wpływa na uznanie odstąpienia od umowy za skuteczne*
3. *Niezbędny jedynie, jeśli formularz wysyłany jest w wersji papierowej.*