

REGULAMIN SPRZEDAŻY
w Sklepie Internetowym Electrolux Poland
(obowiązujący od 19.11.2024 r.)

I. Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy (zwany: dalej „Sklepem”) jest wyłączną własnością Electrolux Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Karolkowej 30, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000029692, kapitał zakładowy: 272 731 500 zł, NIP 521-008-43-88, Regon 011020824 (zwaną dalej Electrolux lub Sprzedający), numer telefonu do Biura Obsługi Klienta Sklepu Internetowego Electrolux Poland: 227496100. Sklep jest dostępny na stronach: <https://www.electrolux.pl> ;
2. Sklep jest platformą teleinformatyczną umożliwiającą Klientom zapoznanie się z Produktami Electrolux, w tym z ich cenami i dostępnością oraz zawarcie Umowy Sprzedaży i umów świadczenia usług dodatkowych. W tym celu Electrolux udostępnia Klientom odpowiednie narzędzia systemowe oraz świadczy Usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
3. Warunki korzystania z witryny <https://www.electrolux.pl> i wykorzystywania danych osobowych można znaleźć odpowiednio pod adresami:
 - a. Warunki korzystania ze strony internetowej - <https://www.electrolux.pl/overlays/terms-and-conditions/>
 - b. Polityka prywatności - <https://www.electrolux.pl/overlays/data-privacy-statement/>

II. Definicje

1. **Klient** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która korzysta ze Sklepu;
2. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową. Za Konsumenta rozumie się także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
3. **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostką organizacyjną niebędącą osobą prawną, które ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową i dokonującą czynności prawnej związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Towar** – Duże AGD, Małe AGD lub Akcesoria oferowane przez Sprzedającego za pośrednictwem Sklepu;

5. **Duże AGD** – gabarytowy sprzęt AGD należący do jednej z następujących kategorii: piekarniki, płyty do zabudowy, okapy, kuchnie mikrofalowe, kompaktowe urządzenia do zabudowy, zmywarki, chłodziarko – zamrażarki, chłodziarki, zamrażarki, pralki, suszarki, pralko – suszarki; sprzedawany oddzielnie lub wraz z innymi Towarami.
6. **Małe AGD** – pozostały sprzęt AGD; sprzedawany oddzielnie lub wraz z innymi Towarami.
7. **Akcesoria** – środki chemiczne, części zamienne, elementy dodatkowe sprzętu; sprzedawane oddzielnie lub wraz z innymi Towarami.
8. **Produkt** – Towar, Usługa Dodatkowa, , inne usługi dostępne w ofercie Sklepu świadczone przez Sprzedającego na podstawie odrębnych regulaminów oraz umów;
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Sprzedaży w sklepie internetowym Electrolux Polska.
10. **Umowa Sprzedaży** – umowa sprzedaży w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny zawierana na odległość, tj. za pośrednictwem Sklepu pomiędzy Klientem, a Sprzedającym, w tym między Konsumentem a Sprzedającym w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827 ze zmianami). Wysłanie przez Sprzedającego Klientowi (po złożeniu przez niego Zamówienia w Sklepie) Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia jest tożsame z zawarciem Umowy Sprzedaży. Na treść Umowy Sprzedaży składa się treść Zamówienia oraz postanowienia Regulaminu, jak również Polityki Prywatności oraz zaakceptowane przez Klienta klauzule. Umowa Sprzedaży podlega prawu Rzeczypospolitej Polskiej, zawierana jest wyłącznie w języku polskim i w takim języku powinna być interpretowana;
11. **Usługa Dodatkowa** – usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży świadczona na rzecz Klienta w związku z dostawą Towaru;
12. **Zamówienie** – deklaracja woli zakupu Towaru lub zakupu Towaru i zlecenia usług w ramach zamówionych Produktów za pośrednictwem Sklepu (poprzez zdalne wypełnienie elektronicznego formularza w Sklepie), w sposób umożliwiający Sprzedającemu identyfikację Klienta, precyzująca ponadto Towar mający stanowić przedmiot Umowy Sprzedaży oraz zlecenia usług dodatkowych , świadczenia dostawy, formę płatności oraz ceny za Produkt. Po złożeniu zamówienia Klient otrzyma Potwierdzenie Zamówienia;
13. **Otrzymanie zamówienia** - wiadomość elektroniczna (e-mail zatytułowany: Otrzymanie Zamówienia) wysłana przez Sprzedającego na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta (w odpowiednim formularzu elektronicznym w Sklepie) potwierdzająca otrzymanie przez Sprzedawcę zamówienia Klienta.
14. **Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia** – wiadomość elektroniczna (e-mail zatytułowany: Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia) wysłana na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta (w odpowiednim formularzu elektronicznym w Sklepie) potwierdzająca, że wskazane w jej treści Zamówienie może zostać zrealizowane przez Sprzedającego. Otrzymanie tej wiadomości jest równoznaczne z zawarciem Umowy Sprzedaży.

III. Zaproszenie do zawarcia umowy

1. Za pośrednictwem Sklepu Electrolux prezentuje zdalnie Klientom wybrane Produkty i ich ceny oraz zaprasza Klientów do zawierania Umów Sprzedaży.

2. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje zamieszczone w Sklepie poczytuje się w razie wątpliwości nie za ofertę, lecz za zaproszenie do zawarcia umowy. Nie stanowią one również zapewnienia Sprzedającego.
3. Zdjęcia i opisy Towarów zamieszczone w Sklepie Internetowym są materiałami poglądowymi, które mają na celu jedynie umożliwienie Użytkownikowi wyrobienia sobie ogólnego wyobrażenia o właściwościach, wyglądzie i parametrach użytkowych Towaru. W szczególności wygląd Towaru na zdjęciach prezentowanych w Sklepie Internetowym może różnić się w niewielkim stopniu od zewnętrznego wyglądu Towaru wydawanego Kupującemu, które to różnice mogą wynikać z innych ustawień monitora Kupującego, warunków oświetlenia, itp. czynników związanych jedynie z używaniem Internetu do zakupów. Powyższe zastrzeżenia nie odnoszą się do udostępnionych w Sklepie Internetowym specyfikacji technicznych oraz oznaczeń marki i modelu danego Towaru.
4. Wszystkie ceny Produktów są podane w Sklepie w polskich złotych (PLN) i zawierają obowiązujące podatki. O ile nie wskazano inaczej na karcie Produktu lub podczas procesu finalizacji, ceny nie obejmują kosztów dostawy i/lub innych dodatkowych usług, które są osobno podawane przed finalizacją Zamówienia. Ceny mogą ulec zmianie w dowolnym momencie, ale takie zmiany nie wpłyną na Zamówienia, dla których Klient otrzymał Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia.

IV. Składanie zamówień

1. Klient składa Zamówienie, przeprowadzając proces zakupu w Sklepie za pośrednictwem Internetu. Zamówienia należy składać poprzez dodanie produktów do Koszyka i postępowanie dalej zgodnie z procesem zakupowym. Do finalizacji Zamówienia niezbędne jest podanie przez Klienta danych osobowych i kontaktowych. Zasady przetwarzania tych danych reguluje Polityka Prywatności. Zamówienie stanowi wiążącą ofertę Klienta, dotyczącą zakupu wyszczególnionych w nim Produktów.
2. Po złożeniu zamówienia i dokonaniu płatności Sprzedawca przesyła na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej wiadomość z informacją o **Otrzymaniu Zamówienia**. Wiadomość e-mail o **Otrzymaniu Zamówienia** nie stanowi jeszcze przyjęcia oferty Klienta i nie dochodzi w związku z nim do zawarcia Umowy sprzedaży, jest jedynie potwierdzeniem, że Sprzedawca otrzymał zamówienie Klienta.
3. Sprzedawca do momentu Potwierdzenia przyjęcia zamówienia może je anulować z powodu braku dostępności zamówionego Produktu/ów albo w przypadku nieuprawnionego użycia kodu rabatowego przez Klienta (dotyczy to sytuacji w której Klient dokonując zakupu użył kodu rabatowego, który w ramach danej Promocji był dedykowany ściśle określonej grupie osób do której Klient nie należał).
4. Po weryfikacji przez Sprzedawcę możliwości zrealizowania zamówienia, Klient otrzymuje na adres poczty elektronicznej **Potwierdzenie przyjęcia zamówienia**, które jest oświadczeniem Sprzedawcy o przyjęciu oferty i z chwilą jego otrzymania przez Klienta zostaje zawarta Umowa sprzedaży.

5. Klient dokonując zakupu towaru/towarów w ramach prowadzonych przez Sprzedawcę akcji promocyjnych powinien przestrzegać także zasad wynikających z regulaminu danej akcji promocyjnej/promocji, jeżeli taki regulamin w przypadku danej promocji obowiązuje.

V. Dostawa i realizacja Usług Dodatkowych

Warunkiem realizacji dodatkowych usług jest ich dostępność na stronie Sklepu w odniesieniu do Zamówionego Produktu a także dokonany przez klienta zakup dodatkowej usługi poprzez dodanie jej do Zamówienia.

VI. Dostawa urządzenia na wskazany w zamówieniu adres

1. Zamówiony Produkt zostanie dostarczony na adres dostawy w dowolnym miejscu w Polsce w ramach szacunkowego terminu dostawy określonego podczas procesu składania zamówienia. Podane terminy dostawy są orientacyjne i niewiążące. Niedotrzymanie terminów dostawy nie uprawnia Klienta do rozwiązania Umowy, ani nie daje żadnego prawa do odszkodowania. Klient jest zobowiązany przyjąć częściową dostawę Zamówionych Produktów. Zapis ten nie narusza uprawnień Konsumenta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość. Ostateczny termin dostawy zostanie określony oraz potwierdzony przez partnera logistycznego Electrolux.
2. Dla Klienta mogą być dostępne różne metody dostawy w zależności od rodzaju i wielkości Zamówionych Produktów. Jeśli konieczne jest umówienie się na dostawę, firma Electrolux lub wyznaczona osoba trzecia skontaktuje się z Klientem po złożeniu Zamówienia drogą e-mailową w celu ustalenia terminu dostawy na określony dzień i godzinę („Termin”). Terminy dostaw mogą ulec zmianie w wyniku opóźnień produkcji lub innych nieprzewidzianych zdarzeń. W takim przypadku firma Electrolux lub wyznaczona osoba trzecia prześle Klientowi nową przewidywaną datę dostawy lub, w stosownych przypadkach, skontaktuje się z Klientem w celu ustalenia nowego terminu. W razie opóźnienia dostawy o więcej niż czternaście [14] dni Klient ma prawo do odstąpienia od Umowy. W takim przypadku firma Electrolux zwróci wszystkie kwoty otrzymane od Klienta w związku z Zamówionymi Produktami, które nie zostały jeszcze dostarczone.
3. Usługa dostawy obejmuje wniesienie sprzętu pod wskazany adres.
4. Ceny za dostawę są ustalane przy założeniu, że usługi te można wykonać w standardowych warunkach. Jeżeli dostęp do miejsca dostawy jest utrudniony z przyczyn, które można przypisać, na przykład, ale nie wyłącznie, obecności bram, wąskich przejść, ograniczeń w ruchu pojazdów ciężkich, zmniejszonej wielkości wind, braku wind lub wciągników w przypadku dostaw na górne piętra lub przyczyn wynikających z potrzeby dostosowania mebli do instalacji Zamówionego Produktu, Klient zobowiązany jest do podania takiej informacji przy składaniu zamówienia w rubryce formularza „Wpisz Dodatkowe Informacje”. Jeśli Klient nie poda takiej informacji lub mimo uzyskania dodatkowych informacji dostawa okaże się niemożliwa, Electrolux zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów lub odszkodowań, innych niż zwrot ceny zapłaconej przez Klienta na rzecz firmy Electrolux za Zamówiony Produkt.

VII. Instalacja , montaż urządzeń

1. Sprzedaż usług wymagających montażu i instalacji w miejscu użytkowania urządzeń przez Klienta jest możliwa wyłącznie wraz z zakupem przez Klienta usługi transportu kupionego Towaru.
2. Usługa instalacji i montażu obejmuje:

Rodzaj sprzętu	Opis
Pralka / Pralko-suszarka	Poziomowanie, usunięcie blokad transportowych i zabezpieczeń, podłączenie do sieci elektrycznej / kanalizacyjnej
Pralka / pralko-suszarka do zabudowy	Poziomowanie, usunięcie blokad transportowych i zabezpieczeń, podłączenie do sieci elektrycznej / kanalizacyjnej, montaż w zabudowie meblowej, regulacja frontów/zawiasów
Suszarka	Poziomowanie, usunięcie blokad transportowych i zabezpieczeń, podłączenie do sieci elektrycznej / kanalizacyjnej
Kuchenka wolnostojąca	Poziomowanie, usunięcie zabezpieczeń transportowych, podłączenie do sieci elektrycznej / kanalizacyjnej
Chłodziarki wolnostojące, chłodziarko-zamrażarki wolnostojące, zamrażarki wolnostojące	Poziomowanie, usunięcie zabezpieczeń transportowych, podłączenie do prądu lub przygotowanie do podłączenia, jeśli lodówka była przechylana przy wnoszeniu
Chłodziarki do zabudowy, chłodziarko-zamrażarki do zabudowy	Poziomowanie, usunięcie zabezpieczeń, montaż w zabudowie, regulacja frontów/zawiasów, podłączenie do sieci elektrycznej lub przygotowanie do podłączenia, jeśli lodówka była przechylana przy wnoszeniu
Zmiana kierunku otwierania drzwi w chłodziarce / chłodziarko-zamrażarce	Demontaż drzwi, przełożenie zawiasów, montaż w zmienionym kierunku

Chłodziarko-zamrażarki Side-by-Side	Poziomowanie, usunięcie zabezpieczeń transportowych, podłączenie do sieci elektrycznej / kanalizacyjnej (jeśli występuje) lub przygotowanie do podłączenia, jeśli lodówka była przechylana przy wnoszeniu
Zmywarka wolnostojąca	Poziomowanie, usunięcie blokad transportowych i zabezpieczeń, podłączenie do sieci elektrycznej / kanalizacyjnej
Zmywarka do zabudowy	Poziomowanie, usunięcie zabezpieczeń transportowych, instalacja elementów wewnętrznego wyposażenia, montaż w zabudowie meblowej, regulacja frontów/zawiasów, podłączenie do sieci elektrycznej / kanalizacyjnej
Okap	Podłączenie do sieci elektrycznej, montaż (instalacja nie obejmuje podłączenia do instalacji wentylacji)
Piekarnik do zabudowy	Montaż w zabudowie meblowej, podłączenie do sieci elektrycznej
Szuflada próżniowa / grzewcza	Montaż w zabudowie meblowej, podłączenie do sieci elektrycznej
Płyta indukcyjna	Montaż w otworze blatu, podłączenie płyty do sieci elektrycznej
Płyta gazowa	Montaż w otworze blatu, podłączenie do sieci elektrycznej / gazowej
Zestaw płyta + piekarnik	Montaż urządzeń w zabudowie meblowej, podłączenie do sieci elektrycznej / gazowej
Kuchenka mikrofalowa do zabudowy	Montaż w zabudowie meblowej, usunięcie zabezpieczeń transportowych, podłączenie do sieci elektrycznej
Ekspres do zabudowy	Montaż w zabudowie meblowej, usunięcie zabezpieczeń transportowych, podłączenie do sieci elektrycznej

Zestaw suszarka + pralka + łącznik

Poziomowanie, usunięcie blokad transportowych oraz zabezpieczeń, podłączenie do sieci wodnej / kanalizacyjnej, umieszczenie suszarki na pralce (warunkiem wykonania usługi jest posiadanie przez klienta łącznika produktów marki Electrolux E1WYHSK.

3. Usługa montażu i instalacji nie obejmuje demontażu starego urządzenia. Demontażu starego urządzenia Klient musi dokonać we własnym zakresie. Poniższe warunki dotyczą każdej usługi instalacyjnej wykonywanej przez firmę Electrolux lub wyznaczoną stronę trzecią:
- Usługa instalacyjna będzie wykonywana tylko na terenie Polski,
 - Electrolux może wyznaczyć i upoważnić stronę trzecią do wykonania wykupionej usługi. Klient przyjmuje do wiadomości, że Electrolux zgodnie z Polityką Prywatności, dostępnej na stronie <https://www.electroluxgroup.com/privacy/pl/> może udostępnić dane osobowe dostarczone przez Klienta, niezbędne do realizacji usług Zamówionego Produktu, stronie trzeciej wyznaczonej przez Electrolux do realizacji zamówionych usług.
 - Electrolux lub wyznaczona strona trzecia skontaktuje się z Klientem, aby umówić termin wykonania usługi instalacyjnej drogą e-mailową. Klient zezwala instalatorowi na wizytę w miejscu dostawy i na realizację wykupionych usług.
 - Realizacja usługi odbędzie się tylko wtedy, gdy w wyznaczonym miejscu będzie obecna pełnoletnia osoba, która umożliwi wejście do pomieszczeń. Instalator nie będzie czekał po upływie wyznaczonego terminu wizyty, po którym Klient będzie musiał ponownie umówić nową wizytę. Po dwóch nieudanych próbach instalacji z winy Klienta, Electrolux zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów lub odszkodowań, innych niż zwrot ceny zapłaconej przez Klienta na rzecz firmy Electrolux za Zamówioną Usługę.
 - Jeżeli Konsument wykonuje prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży po zgłoszeniu przez Konsumenta żądania rozpoczęcia wykonywania usługi instalacji przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy Sprzedaży, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy Sprzedaży.
5. Jeśli Klient kupuje dodatkowe usługi wraz z Produktem, Klient przyjmuje do wiadomości, że do usług instalacyjnych, wyszczególnionych na Stronie, mogą mieć zastosowanie dodatkowe szczegółowe warunki lub ograniczenia, które w takim przypadku zostaną wyświetlone i udostępnione Klientowi podczas składania Zamówienia. W razie sprzeczności postanowień, pierwszeństwo przed niniejszym Regulaminem mają postanowienia zawarte w dodatkowych szczególnych warunkach lub ograniczeniach.
6. Ceny za usługi instalacyjne są ustalane przy założeniu, że usługi te można wykonać w standardowych warunkach. Jeżeli dostęp do miejsca instalacji jest utrudniony z przyczyn, które można przypisać, na przykład, ale nie wyłącznie, obecności bram, wąskich przejść, ograniczeń w ruchu pojazdów ciężkich,

zmniejszonej wielkości wind, braku wind lub wciągników w przypadku dostaw na górne piętra lub przyczyn wynikających z potrzeby dostosowania mebli do instalacji Zamówionego Produktu, Klient zobowiązany jest do podania takiej informacji przy składaniu zamówieni, na etapie wyboru dostaw, a w rubryce formularza „Wpisz dodatkowe Informacje”. Jeśli Klient nie poda takiej informacji lub mimo uzyskania dodatkowej informacji Instalacja okaże się niemożliwa Electrolux zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów lub odszkodowań, innych niż zwrot ceny zapłaconej przez Klienta na rzecz firmy Electrolux za Zamówioną Usługę.

7. Klient zobowiązany jest do zapewnienia w miejscu wykonania usługi wszelkich niezbędnych mediów oraz informacji, w tym w szczególności sprawnych źródeł zasilania (w tym zaworów): wodnych, gazowych, gniazdek elektrycznych, informacji o miejscu wzmocnień ścian.
8. Klient zobowiązany jest zapewnić wszelkie niezbędne akcesoria montażowe, jeśli nie są dołączane do Towaru, takie jak węże wodne i gazowe, przewody zasilające, wtyczki, przejściówki, opaski zaciskowe, rury, itp.
9. Electrolux zastrzega sobie prawo do odstąpienia od realizacji usługi w przypadku:
 - a. wykrycia nieszczelności lub nieprawidłowości instalacji (elektrycznych, wodnych, gazowych, kanalizacyjnych),
 - b. wykrycia niesprawnych zaworów (wodnych, gazowych, kanalizacyjnych),
 - c. konieczności wykonania przeróbek mebli lub instalacji,
 - d. braku niezbędnych mediów (wody, prądu, gazu, kanalizacji),
 - e. niezapewnienie przez Klienta wymaganych akcesoriów montażowych o których mowa w ust. 8
 - f. braku demontażu starego urządzenia, jeżeli brak demontażu uniemożliwia instalację zakupionego urządzenia.
10. Reklamacje w zakresie montażu i instalacji powinny być zgłaszane pod numerem telefonu 22 749 61 61 lub elektronicznie na adres email: zakupyonline@electrolux.com. Reklamacje będą rozpatrywane przez Electrolux w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia.

VIII. Odbiór starego urządzenia

1. W przypadku zakupu sprzętu AGD, na uprzednie życzenie Klienta wyrażone w ramach składania Zamówienia, Sprzedający w ramach dostawy Towaru odbierze od Klienta nieodpłatnie zużyty sprzęt tego samego rodzaju, przy zastrzeżeniu, iż pełnił on te same funkcje co Towar zakupiony.
2. Klient, który korzysta z uprawnienia, o którym mowa w punkcie poprzednim, zobowiązany jest przygotować zużyty sprzęt do odbioru przed wyznaczonym terminem Dostawy.

IX. Płatność

1. W ramach Sklepu Electrolux zapewnia Klientom następujące sposoby płatności:
 - a. System Płatności Online – DotPay,
 - b. Płatność kartą debetową/kredytową.
 - c. PayPo – płatność z odroczeniem 30 dni
2. Zobowiązanie do zapłaty za pomocą karty debetowej/kredytowej jest nieodwołalne. Przekazując informacje ze swojej karty kredytowej, Klient upoważnia Electrolux do obciążenia swojej karty całkowitą kwotą odpowiadającą wartości Zamówienia.
3. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zapłaty przez Klienta ceny za Produkt za pośrednictwem systemów płatności internetowych.
4. Sprzedający wysyła na adres email wskazany przez Klienta fakturę w rozumieniu art. 2 ust 31 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
5. W przypadku wystawienia przez Electrolux faktury korygującej zostanie ona przesłana na adres email, o którym mowa w pkt. poprzednim.

X. Prawo odstąpienia od umowy

1. Zapisy niniejszego rozdziału mają zastosowanie jedynie w stosunku do Klientów, którzy są Konsumentami.
2. Na podstawie art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Electrolux gwarantuje Konsumentowi dwadzieścia (20) dni od dnia dostarczenia Zamówionego Produktu, na skorzystanie z przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość bez konieczności podania przyczyny.
3. Konsument może skorzystać z opisanego w pkt. 2 powyżej prawa odstąpienia od umowy o świadczenie Usług poprzez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy na adres Sprzedawcy lub drogą elektroniczną na adres email: zakupyonline@electrolux.com. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik do niniejszego regulaminu w sekcji poniżej. Electrolux niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną poprzez wysłanie do Konsumenta wiadomości email.
4. W razie skutecznego odstąpienia od umowy, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań. Electrolux niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwróci mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt Dostawy Towaru do Konsumenta. Electrolux może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania z powrotem Towaru lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Konsument otrzyma zwrot środków na konto lub kartę, za pośrednictwem których płatność była zrealizowana.
5. Electrolux dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

6. Jeżeli Konsument korzystający z prawa do odstąpienia wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób Dostawy oferowany przez Electrolux, Electrolux nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

7. Konsument może skorzystać z usługi odbioru Towaru na koszt Sprzedawcy. W tym celu Klient powinien skontaktować się ze Sprzedawcą za pośrednictwem nr tel. +48 22 749 61 61 (pn-pt 09:00 – 17:00) lub pod adresem email zakupyonline@electrolux.com i umówić datę odbioru. Warunkiem skorzystania przez Klienta z usługi darmowego odbioru Towaru jest przygotowanie we własnym zakresie przesyłki do transportu zgodnie z następującymi zasadami:

- a. Towar powinien być szczelnie zapakowany;
- b. Góra i dół sprzętu powinna być zabezpieczona oraz opakowana (bez dostępu dla osób trzecich);
- c. Narożniki i delikatne powierzchnie powinny być zabezpieczone np. za pomocą kartonu, pianki, folii bąbelkowej lub silikonu;
- d. Przesyłka powinna być owinięta folią bąbelkową lub strechem.
- e. Opakowanie powinno być zabezpieczone taśmą pakową.

8. Jeżeli Konsument nie skorzysta z usługi odbioru opisanej w pkt poprzednim, to na Kliencie ciąży obowiązek odesłania Towaru i będzie on ponosił bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru, który ze względu na swój charakter nie może zostać w zwykły sposób odesłany pocztą, Klient może ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towaru do wysokości:

- a. dla towarów o wadze do 30 kg do 40 zł,
- b. dla towarów o wadze ponad 30 kg do 200 zł,
- c. w przypadku towarów ponadgabarytowych (np. lodówki side-by-side) wysokość ww. kosztów szacowana jest na kwotę do 700-1000 zł.

Zwracany Towar powinien być dostarczony pod adres Electrolux Poland sp. z o.o., ul. 3 Maja 8. Hala C5, 08-500 Pruszków (magazyn czynny pn-pt 8.00-15.00).

9. Konsument, który zamówi usługę darmowego odbioru Towaru przez Electrolux a następnie nie przygotuje przesyłki zgodnie z zasadami wskazanymi w pkt. VII.6 , może zostać obciążony przez Electrolux kosztami dojazdu w wysokości 300 zł

10. Zwracany Towar powinien znajdować się w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Konsument powinien zwrócić Towar w takim składzie ilościowym i jakościowym, w jakim go otrzymał (z zastrzeżeniem zdania poprzedniego). W szczególności do Towaru powinny być dołączone wszelkie otrzymane wraz z Towarem części, akcesoria, instrukcje, warunki użytkowania i inne dokumenty, a także dokument poświadczający zakup. Zalecane jest, aby zwracany Towar był zapakowany w oryginalne opakowanie, chyba że zostało ono usunięte w ramach wykonywania

zwykłego zarządu. W takim przypadku należy zadbać o to, aby Towar był bezpiecznie zapakowany w celu uniknięcia ryzyka uszkodzeń w transporcie.

11. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

12. Prawo odstąpienia od umowy nie ma zastosowania do:

a. dostawy Produktów, które nie nadają się do zwrotu ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli zostały odpakowane przez Klienta po dostawie lub które po dostarczeniu są nierozłącznie połączone z innymi przedmiotami;

b. dostawy Produktów wykonanych według specyfikacji konsumenta lub wyraźnie spersonalizowanych;

c. dostawy Produktów, które mogą ulec pogorszeniu lub szybko tracić właściwości;

d. pilnych napraw lub konserwacji, wykonanych na wyraźne żądanie Klienta przez Electrolux lub wyznaczoną stronę trzecią;

e. umów o świadczenie Usługi dodatkowej, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Klienta będącego Konsumentem, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy (np. usługa instalacji).

13. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży znajduje się w załączniku do niniejszego Regulaminu.

XI. Reklamacje

1. Na Electrolux ciąży obowiązek zapewnienia zgodności Towaru z umową sprzedaży.

2. We wszelkich sprawach związanych z reklamacjami Klient może kontaktować się z działem Obsługi pod numerem telefonu 22 749 61 61 lub elektronicznie na adres email: zakupyonline@electrolux.com.

3. Electrolux ponosi wobec Klienta odpowiedzialność za niezgodność Towaru lub usługi z umową na zasadach określonych w przepisach:

1. w przypadku gdy Klient jest Konsumentem, określonych w szczególności w art. 43a i następnych Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta
2. w przypadku gdy Klient jest Przedsiębiorcą (nie jest Konsumentem, ani osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego), określonych w szczególności w art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego.

Odpowiedzialność Electrolux za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży w stosunku do Konsumentów

1. Electrolux ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili, chyba że termin przydatności towaru do użycia, określony przez przedsiębiorcę, jego poprzedników prawnych lub osoby działające w ich imieniu, jest dłuższy. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową, który ujawnił się przed upływem dwóch lat od chwili dostarczenia towaru, istniał w chwili jego dostarczenia, o ile nie zostanie udowodnione inaczej lub domniemania tego nie można pogodzić ze specyfiką towaru lub charakterem braku zgodności towaru z umową.
2. Definicja pojęcia zgodności towaru z umową uregulowana jest w treści art. 43 b ustawy o prawach konsumenta.
3. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy lub wymiany.
4. Sprzedający może dokonać wymiany, gdy Konsument żąda naprawy, lub Sprzedający może dokonać naprawy, gdy Konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Sprzedającego, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową.
5. Sprzedający dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której Sprzedający został poinformowany przez Konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim Konsument go nabył.
6. Koszty naprawy lub wymiany ponosi Sprzedający. Konsument jest obowiązany udostępnić Sprzedającemu towar podlegający naprawie lub wymianie w celu jego odebrania, które odbywa się na koszt Sprzedającego.
7. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:
 - 1) Sprzedający odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2;
 - 2) Sprzedający nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6;
 - 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedający próbował doprowadzić towar do zgodności z umową;
 - 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d;
 - 5) z oświadczenia Sprzedającego lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta.

8. Obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.
9. Sprzedający zwraca Konsumentowi kwoty należne wskutek skorzystania z prawa obniżenia ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o obniżeniu ceny.
10. Konsument nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest istotny. Domniemywa się, że brak zgodności towaru z umową jest istotny.
11. Jeżeli brak zgodności z umową dotyczy jedynie niektórych towarów dostarczonych na podstawie umowy Konsument może odstąpić od umowy jedynie w odniesieniu do tych towarów, a także w odniesieniu do innych towarów nabytych przez Konsumenta wraz z towarami niezgodnymi z umową, jeżeli nie można rozsądnie oczekiwać, aby Konsument zgodził się zatrzymać wyłącznie towary zgodne z umową.
12. W razie odstąpienia od umowy Konsument niezwłocznie zwraca towar Sprzedającemu na jego koszt. Sprzedający zwraca Konsumentowi cenę niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania towaru lub dowodu jego odesłania.
Sprzedający dokonuje zwrotu ceny przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
13. Do skorzystania z uprawnień z rękojmi niezbędne jest okazanie dowodu zakupu Towaru.
14. Electrolux potwierdzi Klientowi otrzymanie zgłoszenia reklamacyjnego.
15. Electrolux ustosunkuje się do reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania.
16. Jeżeli Electrolux nie ustosunkował się do wskazanego w reklamacji żądania Klienta będącego Konsumentem w terminie czternastu (14) dni uważa się, że uznał je za uzasadnione.

Odpowiedzialność Sprzedawcy za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży w stosunku do Przedsiębiorców

1. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Przedsiębiorcy, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę (rękojmia).
2. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Towaru na wolny od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady.

3. Jeżeli Towar ma wadę, Przedsiębiorca może:

- a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedającego albo Sprzedający nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.

- b) żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.

Sprzedający jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Przedsiębiorcy. Sprzedający może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Przedsiębiorcy, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Przedsiębiorcę jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Sprzedający może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.

XII. Gwarancja

1. We wszelkich sprawach związanych z reklamacjami zalecany jest uprzedni kontakt z działem Wsparcia Sprzedaży online Electrolux pod numerem telefonu 22 749 61 61.
2. Reklamacje Klienta na podstawie gwarancji należy zgłosić bezpośrednio u gwaranta lub za pośrednictwem Sprzedającego. Reklamacje te rozpatruje właściwy gwarant (wystawca oświadczenia gwarancyjnego)
3. Warunki gwarancji określa karta gwarancyjna znajdująca się na stronie internetowej gwaranta pod adresem <https://www.electrolux.pl/support/warranties/>
4. Oświadczenie gwarancyjne określa obowiązki gwaranta i uprawnienia Klienta w przypadku gdy rzecz sprzedana nie ma właściwości określonych w tym oświadczeniu, a ponadto zawiera podstawowe informacje o sposobie realizacji uprawnień z gwarancji.
5. Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w terminie określonym w treści oświadczenia gwarancyjnego, a gdy go nie określono - niezwłocznie, ale nie później niż w terminie czternastu (14) dni, licząc od dnia zgłoszenia rzeczy przez uprawnionego z gwarancji
6. Dowód zakupu Towaru jest niezbędny do przyjęcia przez gwaranta lub Sprzedającego reklamacji na podstawie gwarancji.
7. Termin i zasady rozpatrywania reklamacji Towaru zgłoszonej na podstawie gwarancji określone są w treści dokumentu gwarancyjnego.
8. Kupujący może wykonywać uprawnienia z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. Jednakże w razie wykonywania przez kupującego uprawnień z gwarancji bieg terminu do

wykonania uprawnień z tytułu niezgodności rzeczy sprzedanej z umową ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia sprzedawcy o wadzie. Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez gwaranta wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu czasu na ich wykonanie.

XIII. Użytkowanie Produktów

1. Produkt należy zawsze instalować i użytkować zgodnie z instrukcjami i ostrzeżeniami zawartymi w instrukcji obsługi oraz instrukcji instalacji dla użytkownika.
2. Jeśli usługa instalacji nie została zamówiona za pośrednictwem Sklepu lub nie jest wyraźnie uwzględniona w Zamówieniu, Klient odpowiada za prawidłową instalację.
3. Instalacja niektórych Produktów wymaga jej dokonania przez upoważnioną i wykwalifikowaną osobę w celu uniknięcia ryzyka uszkodzenia pomieszczeń lub Zamówionych Produktów lub uniknięcia obrażeń ciała, ze szczególnym uwzględnieniem instalacji, użytkowania i konserwacji komponentów do użytkowania gazu, sprzętu elektrycznego, części hydraulicznych i powiązanych elementów. Zawsze należy zapoznać się i postępować zgodnie z instrukcją obsługi, instrukcją instalacji dla użytkownika lub instrukcją na opakowaniu Zamówionych Produktów.
4. Firma Electrolux nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia związane z niewłaściwą obsługą lub nieprawidłową instalacją Produktu (z wyjątkiem przypadków, gdy firma Electrolux lub wyznaczona przez firmę Electrolux strona trzecia wykonała instalację).
5. W celu uzyskania wszelkich informacji dotyczących konserwacji Produktów, Klient powinien zapoznać się z instrukcją obsługi lub skontaktować się z firmą Electrolux.

XIV. Pozasądowe sposoby rozstrzygania sporów

1. Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.
2. Klient będący Konsumentem może skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (platforma ODR). Platforma ODR to interaktywna strona internetowa stanowiąca punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowo rozwiązać spór (ODR — Online Dispute Resolution). Strona dostępna jest we wszystkich językach Unii, w tym również w języku polskim.

XV. Obowiązujące prawo i jurysdykcja

1. Wszelkie umowy, do których zastosowanie mają niniejsze OWS podlegają prawu polskiemu.

2. Wszelkie spory w rezultacie jakiegokolwiek umowy wynikającej z Warunków sprzedaży lub w związku z Warunkami sprzedaży podlegają wyłącznej jurysdykcji właściwych sądów w Polsce.

XVI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin Sprzedaży dostępny jest na witrynie <https://www.electrolux.pl>.
2. Klienta wiąże brzmienie Regulaminu obowiązujące w momencie składania Zamówienia w stosunku do danego Zamówienia. O każdorazowej zmianie postanowień Regulaminu Electrolux powiadomi na stronie Sklepu.
3. Klient niniejszym oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem i w pełni akceptuje jego postanowienia.

Załączniki:

1. Formularz – odstąpienie od umowy zawartej na odległość

Załącznik nr. 1: Formularz odstąpienia od umowy zawartej na odległość

.....
(Miejscowość, data)

.....
(Imię i nazwisko konsumenta)

.....
(Adres zamieszkania)

.....
(Adres email)

.....
(nr zamówienia)

Electrolux Poland sp. z o.o.
Ul. Karolkowa 30
01-207 Warszawa
zakupyonline@electrolux.com

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....
.....
zakupionych za pośrednictwem sklepu internetowego Electrolux Poland sp. z o.o.

Data zawarcia umowy/odbioru towaru¹⁾:

Jednocześnie proszę o odebranie po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.

*Chcielibyśmy poznać przyczynę odstąpienia od umowy, prosimy o zaznaczenie³⁾:

- ☐ Bez podania przyczyny
- ☐ Produkt jest wadliwy
- ☐ Produkt nie spełnia oczekiwań: ☐ jakość, ☐ wygląd, ☐ funkcjonalność, ☐ inne, jakie
- ☐ Proces dostawy lub montażu nie przebiegł prawidłowo
- ☐ Inne, jakie

podpis Konsumenta²⁾

1. Należy wskazać datę późniejszą.
2. Niezbędny jedynie, jeśli formularz wysyłany jest w wersji papierowej.
3. Podanie przyczyny jest dobrowolne i nie wpływa na uznanie odstąpienia od umowy za skuteczne

