GWARANT:
Electrolux Poland Sp. z o.o.
ul. Karolkowa 30
01-207 Warszawa
e-mail: reklamacje@electrolux.com
www.electrolux.pl

Warunki gwarancji dla urządzeń Małego AGD

1. Warunki ogólne

1.1. Niniejszej Gwarancji („Gwarancja") udziela „Electrolux Poland" Sp. z o.o. (zwany dalej: Electrolux lub Gwarant) z siedzibą w Warszawie, ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa.

1.2. Electrolux Poland Sp. z o.o. gwarantuje, że zakupione urządzenie jest wolne od wad wykonania produktów zobowiązując się jednocześnie – w razie ujawnienia takich wad w okresie gwarancyjnym i w zakresie określonym niniejszym dokumentem – do ich usunięcia w sposób określony w pkt 5 niniejszej gwarancji.

1.3. Przez Małe AGD, których warunków dotyczy niniejsza gwarancja rozumie się: odkurzacze, myjki do okien, oczyszczacze powietrza, klimatyzatory przenośne, frytkownice, blendery, roboty kuchenne, miksery, ekspresy do kawy, tostery, czajniki, żelazka, parownice, stacje pary.

1.4 Za Klienta uważa się osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową a także osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

1.5. W przypadku braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową Klientowi z mocy prawa przysługują środki ochrony prawnej ze strony i na koszt sprzedawcy i przedmiotowa gwarancja nie ma wpływu na te środki ochrony prawnej.

1.6. Świadczenia gwarancyjne w zakresie naprawy i wymiany są wykonywane w imieniu i na rzecz Electrolux przez Autoryzowane Punkty Serwisowe Electrolux Poland Sp. z o.o.

2. Procedura Gwarancji

2.1 W celu realizacji uprawnień z gwarancji należy skontaktować się z wybranym Autoryzowanym Punktem Serwisowym Electrolux Poland Sp. z o.o. Dane kontaktowe Autoryzowanych Punktów Serwisowych są dostępne: https://www.electrolux.pl/support/find-a-service-centre/

2.2. Urządzenie należy udostępnić lub dostarczyć zgodnie z pkt 5.5.

2.3. Naprawa zostanie wykonana w terminie określonym w pkt 5.7 i 5.8.

2.4. Potwierdzeniem wykonania naprawy będzie sporządzenie karty naprawy.

3. Okres Gwarancji

Okres gwarancji wynosi 24 miesiące od daty zakupu.

4. Zakres gwarancji

Gwarancja nie obejmuje:
a. uszkodzeń powstałych na skutek używania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi,
b. uszkodzeń mechanicznych, chemicznych lub termicznych,
c. uszkodzeń powstałych w wyniku używania urządzenia w warunkach innych niż domowych,
d. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej, np. przepięcia w sieci elektrycznej, wyładowania atmosferycznego, powodzi,
e napraw i modyfikacji dokonanych przez firmy lub osoby nie posiadające autoryzacji Electrolux Poland,
f. części z natury łatwo zużywalnych, takich jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, pokrętła, akcesoria,
g. instalacji, konserwacji, przeglądów, czyszczenia, odblokowania, usunięcia zanieczyszczeń oraz instruktażu,
h. przypadków, w których nie stwierdzono wady produktu w trakcie wizyty serwisu.

Classified as Internal

5. Uprawnienia gwarancyjne i termin realizacji obsługi gwarancyjnej

5.1. Klientowi przysługuje uprawnienie do naprawy lub wymiany urządzenia na nowy. Przez naprawę rozumie się wykonanie czynności o charakterze specjalistycznym, właściwym dla usunięcia wady. Pojęcie naprawy nie obejmuje: instalacji, instruktażu, konserwacji urządzenia, poprawy połączeń mechanicznych lub elektrycznych. Gwarant może wykonać naprawę, gdy Klient żąda wymiany lub Gwarant może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy, jeżeli usunięcie wady w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe, albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta.

5.2. W razie braku możliwości naprawy lub wymiany urządzenia, w przypadkach opisanych w pkt 5.1 Klientowi przysługuje zwrot ceny zapłaconej za urządzenie w zamian za zwrot urządzenia.

5.3. Zwracane urządzenie musi być kompletne, bez uszkodzeń mechanicznych. Niespełnienie tych warunków może spowodować nieuznanie gwarancji.

5.4. Klient nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z urządzenia, który następnie zostało wymienione.

5.5. Klient udostępnia Gwarantowi urządzenie podlegające naprawie lub wymianie. W celu usprawnienia procesu reklamacyjnego Klient może dostarczyć urządzenie bezpośrednio do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Electrolux Poland Sp. z.o.o na koszt Gwaranta.

5.6. Electrolux Poland nie ponosi żadnej odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zainstalowania urządzenia lub w wyniku napraw wykonanych przez osoby nieupoważnione.

5.7. Ujawniona wada zostanie usunięta na koszt Gwaranta w ciągu 14 dni roboczych od daty zgłoszenia uszkodzenia do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Electrolux Poland Sp. z o.o.

5.8. W wyjątkowych przypadkach konieczności sprowadzenia części zamiennych od producenta termin naprawy może zostać wydłużony do 30 dni roboczych od daty zgłoszenia uszkodzenia do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Electrolux Poland Sp. z o.o.

6. Pozostałe postanowienia

6.1. Powyższa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z tytułu braku zgodności rzeczy sprzedanej z umową.

6.2. Niniejsza gwarancja obowiązuje na terytorium Polski dla urządzeń zakupionych w Polsce.

6.3. Warunkiem dokonania naprawy lub wymiany urządzenia w ramach gwarancji jest przedstawienie dowodu zakupu z wpisaną czytelnie datą sprzedaży, modelu i ceny zakupu.

6.4. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej gwarancji mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

Uwaga: Uszkodzenie lub usunięcie tabliczki znamionowej z urządzenia może spowodować nieuznanie gwarancji.
Do skorzystania z pomocy serwisu konieczne/niezbędne jest posiadanie dowodu zakupu.
Należy przygotować i podać następujące dane znajdujące się na tabliczce znamionowej:
Model (MOD.)..... Numer seryjny (S.N.).....
Numer produktu (PNC)..... Data zakupu ….....

Classified as Internal